

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## INTRODUÇÃO

No Grupo Fiorde, a proteção de dados tem prioridade! Assim, esta **Política de Privacidade** (“**Política**”) foi projetada para fornecer informações sobre como estamos seguindo com todas as normas de proteção de dados vigentes, quais informações coletamos enquanto Você está navegando em nosso Site e canais de comunicação, bem como de que forma essas informações são coletadas, utilizadas e protegidas por nós, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – “**LGPD**”).

Tão mais importante que isto, é que você saiba que os seus dados pessoais só serão utilizados nos casos detalhados abaixo e não serão utilizados em quaisquer outros casos sem o seu consentimento ou ciência prévia.

Sobre as **alterações em nossa Política**, esclarecemos que nos reservamos ao direito de adequá-la a qualquer tempo, porém, não se preocupe, pois se fizermos qualquer alteração, vamos atualizar esta **Política** em nosso Site e, por tal motivo, é de grande importância que você acesse frequentemente este conteúdo para verificar quaisquer atualizações ou as mudanças que foram feitas.

Você pode acessar a versão atualizada dessa Política a qualquer tempo, clicando no botão identificado como “*Política de Privacidade*” na parte superior de cada página deste Site.

A última versão desta **Política** foi revisada em 20 de março de 2023.

## DEFINIÇÕES

Para melhor compreensão desta **Política** Você precisa saber que:

**DADOS PESSOAIS** são todas as informações que permitem a sua identificação, como por exemplo, seu nome, e-mail, número de telefone, dentre outros.

**DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS** são dados pessoais relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculados a Você.

**TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS** é qualquer operação como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, realizada com seus dados pessoais.

“**LGPD**”: Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018).

**Nós:** Fiorde Group.

**Você:** Qualquer pessoa física, na condição de Visitante e/ou Usuário (Clientes, Fornecedores, Parceiros) do Site e/ou Plataforma que acesse ou interage com as atividades e/ou Funcionalidades lá disponibilizadas.

## QUAIS OS TIPOS, A FORMA E FINALIDADES DE TRATAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS

O Grupo Fiorde tem acesso aos dados que foram informados por Você enquanto usuário de nosso Site. Em nosso Site, Você encontrará diversos portais e serviços para melhor integração conosco, seja por meio da opção de “*Trabalhe Conosco*” para participação em eventual processo seletivo, cadastramento em nossa “*Newsletter*” para recebimento de todas as novidades do Grupo Fiorde, utilização do “*Canal de Denúncias*”, caso queira realizar o registro de informações de violação de condutas éticas ou descumprimento das legislações, acesso ao “*Fale Conosco*”, realização de “*Cotação Online*” ou quaisquer outros serviços de nosso Site que possam vir a solicitar os seus dados pessoais.

Dentre os dados pessoais que podem ser coletados, temos, por exemplo, seu nome, sobrenome, e-mail e telefone. Mas fique tranquilo, como esse conteúdo está protegido por essa Política, seus dados pessoais serão mantidos de forma segura!

Nesse sentido, os dados coletados são utilizados para que possamos responder suas solicitações, enviar as novidades e atualizações da empresa, possibilitar o seu acesso à Plataforma Sirius e ao Blog Fiorde, verificar a ocorrência de denúncias, realizar cotações online, avaliar seus dados em uma possível vaga de trabalho, o que possibilita à Fiorde Group prestar os serviços adequados a sua necessidade, sempre zelando em manter a sua privacidade respeitada. Por isso, todos os dados e informações serão tratados como confidenciais e somente utilizados para os fins aqui descritos e autorizados por Você, principalmente para que seja possível utilizar nossos serviços do Site e demais funcionalidades de forma plena, melhorando assim a sua experiência como usuário.

Nós coletamos seus dados pessoais através de Cookies necessários, e não através de qualquer outro.

Seus dados pessoais serão tratados apenas para as finalidades descritas nesta Política e não para qualquer outra.

**MÍDIAS INCORPORADAS:** Há links neste Site que podem incluir conteúdo incorporado de outros sites como, por exemplo, acesso à plataforma, link para envio de e-mail e redes sociais.

Tais conteúdos se comportam exatamente da mesma forma como se o visitante estivesse visitando a outro site. Estes sites podem coletar dados sobre você, usar cookies, incorporar rastreamento adicional de terceiros e monitorar sua interação com este conteúdo incorporado, inclusive se você tem uma conta e está conectado com o site.

Por isso, é muito importante que você conheça também como esses sites tratam seus dados pessoais eventualmente coletados, sempre consultando aos termos e/ou política de privacidades dos mesmos.

## DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

O Grupo Fiorde não reconhece a coleta de dados pessoais de menores de dezesseis anos através de seu Site, sejam crianças e/ou adolescentes.

Se Você tiver menos que dezesseis anos, favor não fornecer quaisquer dados pessoais ao nosso Site.

Caso Você tenha conhecimento de que uma criança/adolescente forneceu seus dados pessoais, favor nos contatar por meio de nosso Encarregado de Proteção de Dados, Escritório Laure Defina Advogados, no e-mail [privacidade@fiorde.com.br](mailto:privacidade@fiorde.com.br). Nós nos responsabilizaremos a apagar esses dados pessoais de nossa base de dados.

## DADOS QUE DEPENDEM DO SEU CONSENTIMENTO PARA SEREM TRATADOS E O QUE ACONTECE SE ESTE NÃO FOR CONCEDIDO

Nas situações em que a Lei vincula o tratamento dos seus dados ao seu consentimento, nós apresentaremos a possibilidade de aceite ou recusa, informando as consequências de cada decisão.

Tal apresentação será feita, em regra, através de Termos de Aceite/Consentimento no local em que Você está acessando.

Nesse sentido, listamos abaixo alguns exemplos de situações em que Você poderá manifestar e selecionar a sua intenção sobre a coleta dos dados pelo Grupo Fiorde:

- **Termo de Aceite às condições da presente política, para que seja possível realizar a “denúncia pela web”, através do “Canal de Denúncias do Grupo Fiorde”.** Ou seja, Você só conseguirá registrar uma denúncia via web de violação de condutas éticas ou descumprimento das legislações se declarar expressamente estar de acordo com o Termo de Uso e Políticas de Privacidade do Site. Dessa forma, o Grupo Fiorde visa resguardar a veracidade das informações tratadas;
- **Inscriver-se na Fiorde News**, a fim de acompanhar todas as novidades e ficar por dentro das principais notícias do Grupo Fiorde;
- **Permissão para Utilização de Cookie** ou tecnologias similares. Ao acessar o nosso Site na internet, alguns arquivos de texto (*cookies*) são inseridos em seu computador para que Você consiga acessar de forma plena todas as funcionalidades do site, conforme explicaremos em tópico específico desta **Política**;
- **Preenchimento dos dados necessários para realizar a Cotação Online;**

Além disso, caso Você deseje manter como padrão a não habilitação dos cookies, basta seguir as instruções específicas constantes do tópico de Cookies em seu navegador.

De qualquer forma, lembramos que a desativação dos *cookies* pode prejudicar a sua utilização do nosso site e de outras empresas.

## INTEGRIDADE DE DADOS E SEGURANÇA

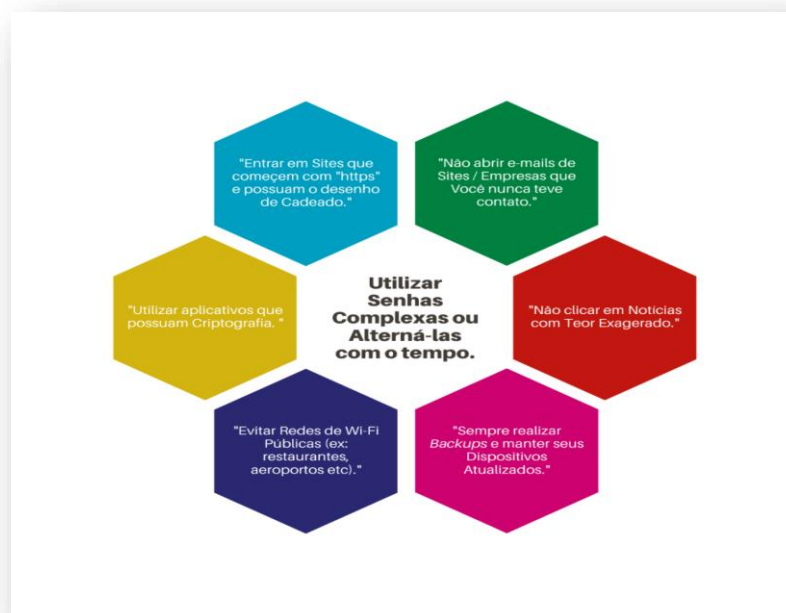
O Grupo Fiorde busca, de forma constante, adotar todas as medidas cabíveis e razoáveis do mercado, a fim de proteger, trazer segurança e manter a confiabilidade e a precisão das informações e dos dados pessoais de nossa base de dados.

Armazenamos seus dados pessoais somente pelo tempo necessário para atender o objetivo inicial pelos quais tais dados foram coletados ou em conformidade com qualquer relatório legal ou demandas de retenção de documentos.

Nossos servidores e nossas bases de dados estão protegidos pela tecnologia de segurança padrão da indústria, os colaboradores que possuem acesso a dados pessoais têm sido treinados para gerenciá-los de forma apropriada e conforme nossos protocolos de segurança.

Embora não possamos garantir que não ocorra qualquer perda, uso errado, compartilhamento não autorizado, alternância ou destruição de dados, envidaremos todos os esforços possíveis para evitar que tais eventos aconteçam, preservando a privacidade de seus dados.

Por esse motivo, a fim de auxiliar no combate conjunto contra acessos não autorizados, nós te incentivamos a:



## COOKIES

**Cookie** é um pequeno arquivo adicionado ao seu dispositivo ou computador por sites que Você visita. São amplamente utilizados para fazer os sites funcionarem de forma mais eficiente, bem como para garantir uma experiência personalizada de acesso e fornecer informações aos proprietários de tais sites.

Nós do Grupo Fiorde utilizamos **Cookies** para melhorar o uso e a funcionalidade do nosso Site, entender melhor como nossos visitantes usam nosso Site, bem como as ferramentas e serviços ali oferecidos.

Informamos que este Site atualmente opera somente com os Cookies Necessários, que são utilizados para que o site realize funções básicas e opere corretamente. Por isso, a informação coletada é essencial para assegurar o funcionamento da página eletrônica ou para a adequada prestação do serviço.

Para desabilitação dos Cookies, basta manter como padrão em seu navegador a desabilitação de Cookies. No entanto, a desabilitação destes cookies, conseqüentemente, restringirá que o usuário possa utilizar nosso site adequadamente.

Qualquer alteração na utilização de cookies, Você será devidamente informado através da atualização desta **Política**, assim como será notificado no momento de definir as suas próprias configurações de cookies no Site.

## COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS

O Grupo Fiorde trabalha em parceria com diversas empresas, que podem precisar de informações a seu respeito para poder desempenhar suas funções. No entanto, importante reforçar que essas empresas não têm autorização de usar os dados pessoais que compartilhamos com elas para qualquer outro propósito além daqueles especificados nessa Política.

Além disso, se apropriado, antes de compartilhar dados pessoais com essas empresas, o Grupo Fiorde irá exigir contratualmente que as mesmas adotem as precauções necessárias para proteger esses dados contra o uso não autorizado ou seu compartilhamento.

Deste modo, as informações coletadas por meio do Site ou outras Plataformas associadas ao Grupo Fiorde, poderão ser compartilhadas nas seguintes hipóteses:

- i. Para plataforma de envio de nossos informativos para os usuários cadastrados na Fiorde News;
- ii. Para proteção dos interesses do Grupo Fiorde em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais;
- iii. No caso de transações e alterações societárias envolvendo o Grupo Fiorde, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços; ou,
- iv. Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

# TRATAMENTO INTERNACIONAL DE DADOS

Como a internet é um ambiente global e o Grupo Fiorde presta serviços a nível internacional, determinadas utilidades de nosso Site podem envolver o tratamento de dados pessoais de clientes/usuários de outros países.

Nesses casos, os dados são tratados de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e demais legislações de proteção. Assim, tomamos as medidas de segurança de acordo com nossas políticas e adotamos cláusulas de proteção sempre agindo com a cautela necessária para preservar as informações de clientes internacionais eventualmente tratadas.

## BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O Grupo Fiorde realiza o Tratamento dos Dados Pessoais em correspondência com as Bases Legais estabelecidas pela LGPD, de forma adequada e compatível com a finalidade da sua coleta. Tratamos seus Dados Pessoais como parte do desempenho e gestão de nosso relacionamento contratual com você e/ou com a empresa contratante dos nossos serviços, em nosso legítimo interesse ou de terceiros, desde que os requisitos legais para tanto sejam atendidos, em conformidade com certas obrigações legais ou regulatórias, ou quando for necessário para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

Seus Dados Pessoais também podem ser tratados com base em seu prévio consentimento, quando, sob certas circunstâncias, seja determinado pela lei.

## SEUS DIREITOS

Em cumprimento à regulamentação de privacidade e proteção de dados aplicável e vigente - LGPD - no que diz respeito ao tratamento dos seus dados pessoais, o Grupo Fiorde garante a você à possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- (i)** confirmação da existência de tratamento;
- (ii)** o acesso aos dados;
- (iii)** a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (iv)** a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- (v)** a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário;
- (vi)** a eliminação dos seus dados tratados mediante seu consentimento;
- (vii)** a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais o Grupo Fiorde compartilhou seus dados;
- (viii)** a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa; e

**(ix)** a revogação do seu consentimento.

Note que os direitos não são absolutos e nem sempre se aplicam a todos os casos, portanto as solicitações serão analisadas conforme previsto em legislação vigente.

A forma e os contatos para exercício desses direitos por Você estão explicados logo a seguir:

## CONTATO

O GRUPO FIORDE preza pela integridade, transparência e responsabilidade nas relações com todos os seus públicos.

Para exercício dos seus direitos enquanto titular dos Dados pessoais ou para dirimir quaisquer dúvidas quanto aos termos desta Política, assim como se quiser obter maiores informações de como o Grupo Fiorde realiza o tratamento de seus dados pessoais, por favor, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados, Escritório Laure Defina Advogados, preenchendo sua solicitação via [Formulário de Privacidade](#) ou através do endereço de e-mail [privacidade@fiorde.com.br](mailto:privacidade@fiorde.com.br).

O contato pode ser feito anexando uma prova da sua identidade (como o RG, CNH ou similar). Se o pedido for submetido por uma pessoa que não seja você, sem fornecer provas de que o pedido é legitimamente feito em seu nome, o pedido será rejeitado. Note que qualquer informação de identificação fornecida por nós só será processada de acordo com as leis aplicáveis.

## LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

Esta Política será interpretada de acordo com as leis, normas e regulamentos do Brasil, no idioma português, especialmente de acordo com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados). Quaisquer conflitos serão dirimidos em território nacional e conforme a legislação brasileira aplicável, vigente à época, sendo eleito o Foro da Comarca de domicílio do usuário para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.